

AIDE À DISTANCE  
EN SANTÉ  
CONTACTS UTILES



## TABAC INFO SERVICE

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par internet.



**39 89**

De 8h00 à 20h00, du lundi au samedi  
(0.15€/mn depuis un poste fixe pour le premier appel, puis rappel gratuit)



[www.tabac-info-service.fr](http://www.tabac-info-service.fr)

## ALCOOL INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et leurs proches



**0 980 980 930**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Coût d'une communication locale)



[www.alcool-info-service.fr](http://www.alcool-info-service.fr)

## DROGUES INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et leurs proches



**0 800 23 13 13**

De 8h00 à 2h00, 7j/7 (Appel gratuit depuis un poste fixe)

**01 70 23 13 13**

(Depuis un portable)



[www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

## ÉCOUTE CANNABIS

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis, et leurs proches



**0 980 980 940**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Coût d'une communication locale)



[www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

## JOUEURS ÉCOUTE INFO SERVICE

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec les jeux, et leurs proches



**09 74 75 13 13**

De 8h00 à 2h00, 7j/7  
(Coût d'une communication locale)



[www.joueurs-info-service.fr](http://www.joueurs-info-service.fr)

## SOS AMITIÉ FRANCE

Depuis 50 ans, service à l'écoute des personnes en situation de détresse. Anonymat et confidentialité



Liste disponible sur :  
[www.sos-amitie.com/carte](http://www.sos-amitie.com/carte)

45 postes d'écoute répartis sur tout le territoire  
Accessibles 24h/24, 7j/7

## SOS SUICIDE PHÉNIX

Accueil et écoute des personnes en souffrance ou confrontées au suicide



**01 40 44 46 45**

De 12h00 à 24h00, 7j/7  
(Appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)



[www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

## SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide, et de leur entourage



**01 45 39 40 00**

24h/24, 7j/7  
(Appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)



[www.suicide-ecoute.fr](http://www.suicide-ecoute.fr)

## PHARE ENFANTS- PARENTS

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes



**01 43 46 00 62**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00  
(Appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)



[www.phare.org](http://www.phare.org)

## FIL SANTÉ JEUNES

Information, écoute  
et orientation sur  
la santé des jeunes



**32 24 ou 0 800 235 236**

De 9h00 à 23h00, 7j/7  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)

**01 44 93 30 74**

(Depuis un portable)



[www.filsantejeunes.com](http://www.filsantejeunes.com)

## LIGNE AZUR

Écoute, information,  
soutien et orientation  
pour toute personne se  
posant des questions sur  
son orientation sexuelle,  
et leurs proches. Lutte  
contre l'homophobie



**0 810 20 30 40**

De 8h00 à 23h00, 7j/7  
(Coût d'un appel local depuis un poste fixe)



[www.ligneazur.org](http://www.ligneazur.org)

## SIDA INFO SERVICE

Information, soutien,  
orientation, prévention  
sur le VIH/sida  
et les infections  
sexuellement  
transmissibles



**0 800 840 800**

24h/24, 7j/7  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)



[www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)

## HÉPATITES INFO SERVICE

Information,  
prévention,  
orientation, soutien  
sur les hépatites



**0 800 845 800**

De 8h00 à 23h00, 7j/7  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)



[www.hepatites-info-service.org](http://www.hepatites-info-service.org)

## SIDA INFO PLUS

Accompagnement  
et suivi personnalisé  
des personnes  
séropositives



**0 800 840 800**

**0 800 845 800**

Pour prise de rendez-vous  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)



[www.sidainplus.fr](http://www.sidainplus.fr)

## VIH INFO SOIGNANTS

Des experts médicaux  
à l'écoute des  
personnes atteintes  
et des professionnels  
de santé



**0 810 630 515**

Du lundi au vendredi de 17h00 à 21h00  
(Coût d'un appel local depuis un poste fixe)



[www.vih-info-soignants.org](http://www.vih-info-soignants.org)

## ASTHME & ALLERGIES INFOS SERVICE

Information,  
orientation et soutien  
des personnes  
concernées par  
l'asthme  
et les allergies



**0 800 19 20 21**

Du lundi au jeudi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00,  
et le vendredi de 9h00 à 12h00  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)



[www.asthme-allergies.org](http://www.asthme-allergies.org)

## MALADIES RARES INFO SERVICES

Information sur toutes  
les questions liées  
aux maladies rares,  
orientation médicale,  
écoute



**01 56 53 81 36**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00  
et de 14h00 à 18h00  
(Appel non surtaxé, inclus dans les forfaits)



[www.maladiesraresinfo.org](http://www.maladiesraresinfo.org)

L'Inpes soutient des dispositifs d'aide à distance en santé. Ils répondent aux besoins du public dans le champ des addictions, de la prévention du mal être et du suicide, de la santé sexuelle, des maladies chroniques et de la santé des jeunes. Ils proposent de l'écoute, du conseil, de l'information et de l'orientation. Ils sont accessibles à tous depuis l'ensemble du territoire.



**tabac-info-service.fr**  
39 89 0.15€/min.



**Sida Info Service.org**  
0 800 840 800  
Appel confidentiel, anonyme et gratuit

**0 980 980 930**  
ALCOOL INFO SERVICE.FR

**SOS SUICIDE**  
PHENIX

**Hépatites Info Service.org**  
0 800 845 800  
Appel confidentiel, anonyme et gratuit

**DROGUES INFO SERVICE**  
0 800 23 13 13  
> 8h - 2h APPEL GRATUIT [WWW.DROGUES-INFO-SERVICE.FR](http://WWW.DROGUES-INFO-SERVICE.FR)

**SUICIDE ÉCOUTE**  
01 45 39 40 00 7j/7 24h/24

**sida info plus**

**ÉCOUTE CANNABIS**  
0 980 980 940  
> 8h - 2h APPEL NON SURTAXÉ [WWW.DROGUES-INFO-SERVICE.FR](http://WWW.DROGUES-INFO-SERVICE.FR)



**PHARE**  
Enfants-Parents

**VIH Info Soignants**  
0 810 630 515  
[www.vih-info-soignants.org](http://www.vih-info-soignants.org)

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes  
Association d'intérêt général

**Asthme & Allergies**  
ASSOCIATION

**09 74 75 13 13**  
JOUEURS INFO SERVICE.FR

**fil santé jeunes**  
Écoutez-en parler

**0800 235 236**

(tarif exceptionnel 22 10)  
Service pré-urgence en français  
ou depuis un portable 01-44232074

**Maladies Rares Info Services**  
Des experts vous écoutent et vous informent  
01 56 53 81 36

homo, bi, hétero, trans, masculin, féminin, homme, femme ?  
**LIGNE AZUR.ORG**  
0 810 20 30 40  
7j/7 de 8h à 23h - coût d'une communication locale

[www.inpes.sante.fr](http://www.inpes.sante.fr)  
**inpes**  
Institut national  
de prévention et  
d'éducation pour  
la santé